Service de messagerie vocale

Le service de messagerie vocale permet à un appel d'être redirigé vers une boite vocale en cas d'occupation, de non réponse, ou en cas de problème d'accessibilité du téléphone sur la Freebox.

La boite vocale peut contenir **jusqu'à 50 messages de 10 minutes**.
Le client est averti qu'un message est déposé par une **tonalité différenciée** au décroché de son téléphone.
Il est possible de recevoir les **messages par email**, avec par fichier wav attaché (à paramétrer dans la console Free).

En activant la messagerie il faut **taper un code de 1 à 5** indiquant dans quels cas de figures l'appelant est envoyé vers la messagerie.

Pour activer la messagerie : * 7 5 * **code** # avec

code = 1 : renvoi inconditionnel vers la messagerie (tout appel est envoyé immédiatement vers la messagerie)
code = 2 : renvoi sur occupation vers la messagerie
code = 3 : renvoi sur non réponse vers la messagerie
code = 4 : renvoi sur occupation ou non réponse (20s) vers la messagerie
code = 5 : renvoi sur toute cause d'indisponibilité (occupation, non réponse, indisponibilité de la freebox)
Par défaut la configuration de la messagerie est le code 5.

Remarque: les renvois directs (services 21, 61, 69 lire plus loin) ont priorité sur le renvoi vers messagerie.

Pour consulter sa messagerie : * * 1

Pour désactiver la messagerie : # 7 5 #
Pour savoir si la messagerie est active ou pas : * # 7 5 #

Une fois sur sa messagerie (par * * 1) on peut naviguer dans les menus ci-dessous :

Consultation des messages

1 Réécouter les messages
2 Conserver le message
3 Supprimer le message
* **Menu principal**

Menu principal

1 Consultation des messages
2 **Options**

Options

1 Changement du code secret
2 Présentation du n°appelant
3 Gestion du message d'accueil

Consulter sa messagerie à distance :

- appeler son propre numéro,
- attendre de basculer sur l'accueil audio invitant l'appelant à laisser un message
- composer alors le # et à l'invitation du message, composer son code personnel de messagerie.

Affichage du numéro (ou du nom) de l'appelant

L'affichage du numéro de l'appelant **est automatique** si l'appelant n'a pas masqué son numéro. Il faut bien sur avoir un poste avec affichage.
Si l'appelant est lui-même abonné Freebox, en plus du numéro sera affiché également le nom du titulaire de l'abonnement.

Abonné absent

Permet de donner immédiatement à vos appelants un message indiquant que vous êtes absent. L'appelant ne paye pas sa communication.

Pour activer le service abonné absent : *24#
Pour désactiver le service abonné absent : #24#
Pour savoir si le service abonné absent est activé ou désactivé : *#24#

(voir la partie « *Renvois* » si, en cas d'absence, vous préférez transférer vos appels vers un autre numéro.)
(voir la partie « *Messagerie* » si, en cas d'absence, vous préférez basculer directement vos appelants vers votre messagerie.)

Rappel du dernier appelant

Vous souhaitez rappeler le numéro de la dernière personne qui vous a appelé sans que vous ne répondiez : 3131

Masquage du numéro de l'appelant

Ce service permet de cacher votre numéro lorsque vous appelez des correspondants.
Attention, si votre correspondant à configuré son poste pour ne pas accepter d'appels anonymes, votre appel peut ne pas aboutir.
Pour activer le service : *31#
Pour désactiver le service : #31#
Pour savoir si le service est activé ou désactivé : *#31#

Pour activer ponctuellement le service de masquage lors d'un appel en particulier : 3651 **Numéro**

A l'inverse, pour désactiver ponctuellement le masquage (et donc afficher votre numéro d'appelant) pour un appel particulier : 3652 **Numéro**

Rejet des appels anonymes

Ce service permet de ne pas recevoir d'appels avec numéro d'appelant caché.
Si le service est activé et qu'un correspondant cachant son numéro d'appelant cherche à vous joindre, il obtiendra un message le prévenant que vous refusez les appels anonymes.
Pour activer le service : *82#
Pour désactiver le service : #82#
Pour savoir si le service est activé ou désactivé : *#82#

Gestion du Double appel – conférence à trois

Recevoir un deuxième appel.
Vous êtes en ligne avec un correspondant et une deuxième personne cherche à vous joindre.
Par défaut la deuxième personne recevra un signal d'occupation.
Vous pouvez cependant opter pour le **double appel**.
En activant le double appel vous entendrez un bip vous avertissant d'un appel arrivant alors que vous êtes déjà en communication. Vous pourrez alors décider que faire de ce deuxième appel avec les commandes "R" listées ci-dessous.

Pour activer le service de double appel : * 4 3 #
Pour désactiver le service : # 4 3 #
Pour savoir si le service est activé ou désactivé : * # 4 3 #

Utilisation : vous êtes en communication et vous entendez le bip sonore

Vous souhaitez ne pas être dérangé et ne pas décrocher le deuxième appel : R 0
Cela donne une sonnerie d'occupation au deuxième appelant.

Vous souhaitez terminer votre conversation avec le premier abonné et vite basculer sur le deuxième appelant : R 1

Vous souhaitez passer en communication avec le deuxième abonné tout en gardant le premier abonné en attente : R 2
Vous pouvez passer de l'un à l'autre autant de fois que vous le souhaitez en composant R 2

Si vous avez deux appels en cours vous pouvez décider de passer en **conférence à trois** : R 3
Pour remettre en attente un des deux correspondants de la conférence : R 2

Effectuer vous-même le deuxième appel, pour éventuellement passer en conférence à trois :

Vous êtes en communication avec un correspondant et vous souhaitez appeler une deuxième personne sans pour autant raccrocher le premier :

Etablissement du deuxième appel : R**<numéro>**
Cela vous met en communication avec le deuxième abonné tout en gardant le premier correspondant en attente.
Pour raccrocher le correspondant en cours et repasser sur celui en attente : R 1
Pour passer de l'un à l'autre autant de fois que vous le souhaitez : R 2
Pour activer la **conférence à trois** : R 3

Renvois

Les services de renvois décrits ci-dessous sont gratuits en soit, mais la communication vers le numéro de renvoi est à votre charge si cette communication est payante selon les tarifs Free en vigueur.

Exemple 1 : un correspondant vous appelle depuis un n° fixe. Vous avez positionné un renvoi vers votre portable. La communication reste gratuite pour votre correspondant, mais vous, vous payez la communication entre votre freebox et votre portable.
Exemple 2 : un correspondant vous appelle depuis un n° fixe. Vous avez positionné un renvoi vers un autre numéro fixe en France. La communication reste gratuite pour votre correspondant, et elle est également gratuite entre votre freebox et le numéro de fixe utilisé pour le renvoi.

Lorsqu'un renvoi est positionné, une **tonalité différenciée** (tonalité grave et continue) est émise au décroché pour vous rappeler la présence du renvoi.

Renvois sur occupation

En activant ce service, si quelqu'un vous appelle alors que vous êtes déjà en ligne, le deuxième correspondant est automatiquement renvoyé vers le numéro de votre choix.
Pour activer le service et renvoyer vers le numéro de votre choix : *69*Numéro#
Pour désactiver le service : #69#
Pour savoir si le service est activé ou désactivé : *#69#

Renvois sur non-réponse

En activant ce service, si un correspondant vous appelle et que vous ne répondez avant un certain délai, alors votre correspondant est automatiquement renvoyé vers le numéro de votre choix.

Vous pouvez régler la temporisation (nombre de secondes entre 5 et 20) avant le renvoi
Pour activer le service et renvoyer vers le numéro de votre choix : *61*Numéro*Temporisation#
Pour désactiver le service : #61#
Pour savoir si le service est activé ou désactivé : *#61#

Renvois immédiat

En activant ce service, lorsqu'un correspondant cherche à vous joindre il est automatiquement renvoyé vers le numéro de votre choix.
Par exemple si vous vous absentez vous pouvez souhaiter renvoyer vos appels vers votre portable.
Pour activer le service et renvoyer vers le numéro de votre choix : *21*Numéro#
Pour désactiver le service : #21#
Pour savoir si le service est activé ou désactivé : *#21#

Protection contre les renvois

Vous pouvez décider de ne pas accepter les appels vous arrivant du fait que votre numéro soit utilisé en tant que numéro cible d'un renvoi.
Pour activer le service : *93#
Pour désactiver le service : #93#
Pour savoir si ce service est activé ou désactivé : *#93#

Filtrage des appels sortant

Empêcher les appels sortants vers certains numéros seulement
Ce service permet d'empêcher les appels vers des numéros ou des préfixes interdits.
Par exemple empêcher des enfants de pouvoir appeler des numéros surtaxés, ou empêcher l'appels vers certains pays étrangers.

Ce service nécessite l'utilisation d'un code parental.
Par défaut ce code est 0000
Pour changer ce code il faut taper deux fois le nouveau code : ***34*code*code#**

Pour activer le service de filtrage : *341*code#
Pour désactiver le service de filtrage : #34*code#
Pour vérifier si ce service est actif ou inactif : *#34*code#

Pour ajouter un numéro ou un préfixe à la liste des interdits : *341*code*numéro ou préfixe#
Pour vider la liste des interdits : #341*code#

Blocage des appels sortant

Bloquer tous les appels sortants
Ce service permet à l'abonné de verrouiller son poste pour interdire la totalité des appels sortants.
Seuls les appels vers les numéros d'urgence seront possibles

Ce service nécessite l'utilisation d'un code parental.
Par défaut ce code est 0000
Pour changer ce code il faut taper deux fois le nouveau code : ***33*code*code#**

Pour interdire les appels sortants : *33*code#
Pour autoriser les appels sortants : #33*code#
Pour interroger l'état d'activation du service : *#33*code#

Filtrage des appels entrants

Le service permet de ne plus recevoir des appels venant de numéros particuliers ou correspondant à une liste de préfixes.

La liste des numéros à filtrer n'est pas souple. Il n'est pas possible de retirer un numéro isolé. Pour retirer un numéro il faut vider entièrement la liste.

Pour activer le service : *351#
Pour désactiver le service : #35#
Pour interroger l'état d'activation du service : *#35#

Pour ajouter un numéro ou un préfixe à filtrer : *351*numéro ou préfixe#
Pour ajouter le dernier numéro reçu : *351*#
Pour vider la liste : #351#